

Teamcenter In-Service для компаний производителей оборудования и поставщиков ремонтных услуг

Обеспечение полной управляемости этапов эксплуатации изделия

www.teamcenter.ru

РЕЗЮМЕ

Teamcenter In-Service предоставляет полный набор информации (знаний) об изделии и функциональность для управления процессами, которые в цифровом виде связаны с реальными процессами технического обслуживания, ремонта и капитального ремонта изделия. Компании производители оборудования и поставщики ремонтных услуг могут значительно улучшить организацию технического сопровождения изделия, за счет использования оперативно поступающей эксплуатационной информации, наличия достоверной информации о конфигурации изделия и накопленных знаний о ремонте изделия. Teamcenter In-Service является специальным инструментарием, позволяющим компаниям производителям оборудования и поставщикам услуг эффективно управлять процессами технического обслуживания, ремонта и капитального ремонта, и в тоже время улучшать качество, как самого изделия, так и процессов обслуживания.

Выгоды:

Позволит производителям оборудования сократить стоимость обслуживания их изделий, оптимизировать планирование и выполнение процедур обслуживания, за счет обеспечения ремонтных бригад оперативным доступом к полному составу информации о конфигурации изделия и связанной с ним информацией.

Позволит повысить качество выпускаемых изделий, за счет сбора и анализа опыта эксплуатации изделий и своевременного учета выявленных в процессе эксплуатации недостатков в новых сериях изделий.

Позволит повысить качество услуг по ремонту и обслуживанию изделий, за счет предоставления единого механизма доступа через Web-портал к эксплуатационной информации изделия.

Позволит увеличить удовлетворение заказчиков, за счет максимизации времени нахождения изделия в работоспособном состоянии и минимизации времени нахождения изделия в ремонте.

Позволит повысить уровень дохода, получаемого на этапе эксплуатации изделия, за счет более эффективного выполнения процессов обслуживания и ремонта, и увеличения ассортимента предоставляемых и оплачиваемых услуг на послепродажном этапе.

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕМОНТНЫМИ РАБОТАМИ

Teamcenter In-Service является функциональностью PLM-системы Teamcenter и в доменной структуре Teamcenter входит в состав домена Поддержки (Support). Teamcenter In-Service предоставляет компаниям производителям оборудования и поставщикам ремонтных услуг инструментарий для управления информацией, непосредственно связанной с этапами эксплуатации изделия. Такой инструментарий позволяет организациям, выполняющим ремонтные работы иметь оперативный доступ к:

- информационному представлению изделия «Как эксплуатируется» («As maintained») и другой, связанной с этой конфигурацией изделия информацией, например, такой как интерактивные электронные технические руководства, инструкции по техническому обслуживанию, руководства по эксплуатации, журналы учета технического состояния и эксплуатации систем, 2D чертежи и 3D анимации процедур технического обслуживания и ремонта;
- информации о внесенных изменениях в конфигурацию изделия и истории событий, которая сопровождала изделие на этапе эксплуатации и являлась причиной смены деталей и компонент в составе изделия;
- технической информации, которая определяет период нормальной эксплуатации деталей и компонент изделия, учитывая время наработки и намеченную длительность эксплуатации;
- текущим версиям стандартов и обязательным требованиям, которые имеют отношение, как ко всему изделию в целом, так и к его отдельным системам и деталям;
- информации о качестве деталей и процессов, которая определяет пригодность тех или иных деталей для включения их в состав изделия, изменении процедур обслуживания или их повторении.

Также Teamcenter In-Service обеспечивает разнообразные возможности взаимодействия и управления, включая:

- функциональности для проведения совещаний в реальном масштабе времени, распределенное выполнение приложений и визуализация, позволяют командам по ремонту и конструкторским подразделениям в интерактивном режиме разрешать проблемы, возникающие на этапах эксплуатации;
- функциональность для управления потоками работ может быть использована руководителями для управления процессами выполнения (движения) задач между удаленными членами ремонтных команд и конструкторских отделов – например назначение замкнутых потоков работ, собирающих информации от ремонтных бригад и возвращающую её в конструкторские отделы;
- функциональность для управления проектами, которая гарантирует руководителям точное соблюдение бюджетов и запланированных работ.



СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ

Предоставляемые возможности:

Интеграция знаний о конфигурации изделия и процессов эксплуатации

Доступ и отслеживание трансформации конфигурации изделия на этапах конструирования, подготовки производства, производства и эксплуатации

Управление актуальными (действенными) конфигурациями изделия

Создание и управление записями в журналы технического состояния изделия, отчетами об отказах и т.д.

Управление потоками работ между ролевыми пользователями системы

Высокая эффективность передачи и визуализации 3D моделей

САПР-нейтральная среда взаимодействия

Преобразование компонент изделия в серийные номера или кодифицированные элементы и отслеживание их жизненного цикла

Управление работами в реальном масштабе времени

Интуитивно понятный, индивидуально настраиваемый ролевой интерфейс пользователей

Встроенный механизм управления внесением изменений

Безопасная среда взаимодействия, удовлетворяющая всем существующим стандартам в оборонно-промышленной и военной сфере

Доступ к системе с мобильных, переносных и беспроводных устройств

Решение:

Teamcenter In-Service

Используя в своей деятельности Teamcenter In-Service, компании производители оборудования и поставщики ремонтных услуг могут предлагать своим Заказчикам разнообразные, выполняемые в реальном масштабе времени, инновации:

Повышение качества изделия и сервисных услуг. Teamcenter In-Service позволяет компаниям, производителям оборудования создавать команды компетенции с географически распределенными составом участников (в команду могут входить как инженерный персонал непосредственно с самого предприятия, так и инженеры из компаний поставщиков комплектующих, предприятий субподрядчиков и компаний, производящих родственную продукцию). Teamcenter In-Service предоставляет безопасную среду для создания команд компетенции как по географическому признаку (в команду входя только представители предприятий одного региона), так и по функциональному (в команду входя только специалисты по электропроводке). У компаний производителей оборудования использующих Teamcenter In-Service появляется возможность аккумулировать и анализировать опыт эксплуатации их изделий и оперативно учитывать его в новых выпускаемых изделиях.

Повышение качества услуг и изделия

полная прозрачность процессов эксплуатации;
автоматическая генерация и доставка отчетов о техническом состоянии изделия;
простой механизм создания команд компетенции.

Такие функциональности Teamcenter In-Service как проведение совещаний в реальном масштабе времени, распределенное выполнение приложений и визуализация, предприятия могут использовать для обеспечения интерактивного взаимодействия членов команд компетенции. Руководители могут использовать функциональность управления потоками работ, входящую в Teamcenter In-Service, для назначения отдельных (особо ответственных) работ на членов команд, имеющих определенную квалификацию. А функциональность управления проектами для отслеживания выполнимости этих работ в рамках выделенных бюджетов и других требований.

Улучшения в процессах управления изменениями. Teamcenter In-Service предоставляет развитую функциональность управления конфигурацией изделия, которая позволяет членам команд компетенции оценивать воздействие изменений в составе изделия, прежде чем они будут реализованы в процессе технического обслуживания или ремонта.

Улучшения в процессах управления изменениями

предоставление знаний о конфигурации изделия на всех этапах жизненного цикла;
легкость выполнения анализа воздействия изменений в общем составе изделия;
сокращение стоимости эксплуатации за счет оптимизации хранимого состава ЗИП и управления поставщиками комплектующих.

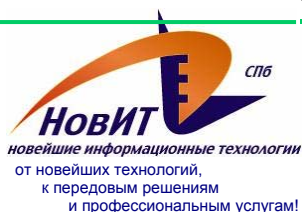
Члены команд компетенции, выполняющие ремонтные работы, могут внести свои предложения о замене того или иного оборудования в составе изделия, одновременно с этим члены команды со стороны конструкторских отделов могут высказать свое мнение о воздействии такого изменения на эксплуатационные качества изделия, на изменения регламента обслуживания, и в конечном счете на изменение в стоимости эксплуатации, а в случае отказа от такого изменения могут выполнить анализ потерь, обусловленных старением изделия.

Совершенствование процессов обслуживания. Teamcenter In-Service позволяет компаниям, производителям оборудования и комплектующих оперативно предоставлять полный набор необходимой для выполнения ремонтных работ информации, причем непосредственно на места нахождения представителей команд компетенции. Возможности, предоставляемые Web-ориентированной средой Teamcenter, позволяют ощутимо повысить эффективность процессов обслуживания и ремонта изделий.

Совершенствование процессов обслуживания

облегчение взаимодействия между членами команд компетенции (ремонтных бригад);
увеличение производительности (отдачи) от команд компетенции (ремонтных бригад);
оперативное обеспечение полной и актуальной эксплуатационной и ремонтной информацией;

Web-портал Teamcenter In-Service предоставляет представителям ремонтных бригад единую среду для оперативного доступа к операционным картам, инструкциям по ремонту, актуальным версиям стандартов, спецификациям по профилактическому обслуживанию, программам обучения, анимированным роликам имитации процедур обслуживания, к чертежам и т.д. Teamcenter In-Service имеет гибкие возможности по определению ролевого состава пользователей, гарантирующие, что актуальная информация в необходимом для пользователя формате будет доступна в нужный момент.



Официальный реселлер на территории России и Украины компания «НовИТ СПб»

Руководитель направления PLM
Вадим Стародубов
V.Starodubov@novitspb.ru
+7 (812) 571-77-91



Директор направления PLM
Павел Брук
Pavel.Brouk@eds.com
+7 (095) 967-07-73